

Délégation d'Ille-et-Vilaine

# Rapport d'activités 2019





## **Edito**



#### « Pouvoir d'agir, pouvoir choisir »

Cette année 2019, l'activité de notre délégation aura été marquée par 2 événements importants :

- Les élections pour le renouvellement des membres du CAPFD : 11 élu(e)s dont 3 nouveaux : Patrick Aubry, Sandrine Baot, Monique Berlan, Stéphanie Collet, Dimitri Kasprzak, Jean-Yves Le Houezec, Philippe Maruelle, Daniel Morin, Brigitte Parey-Mans, Stéphane Rigaud, Pascal Royer. Fin mai, le CAPFD a nommé Patrick Aubry Représentant départemental et Stéphanie Collet et Brigitte Parey-Mans, Représentantes suppléantes.
- Sa participation à la Caravane nationale « En route pour nos droits », une semaine d'actions et de mobilisation en mai 2019 dans des véhicules partis des quatre coins de France, dont un de Rennes. De nombreux événements ont émaillé les différents parcours : la publication du baromètre de la confiance, l'organisation d'un pique-nique face à la permanence de « la République En Marche » à l'occasion du départ de la caravane de Rennes ce qui a été l'occasion d'échanges avec des politiques et le grand public. Ont sillonné les routes à bord de cette caravane jusqu'à Paris et l'Élysée : notre directrice Cécile Cottebrune-Desbats, la représentante départementale suppléante Stéphanie Collet, Mathieu Cailleau, chargé de missions et Jean-Charles Ropert, adhérent militant.

La délégation d'Ille-et-Vilaine a également poursuivi, tout au long de l'année, ses **actions de mobilisation** (polyhandicap, participation au Grand Débat politique, revendications concernant le Revenu Universel d'Activités, caravane départementale pour l'accessibilité...), ses **opérations ressources** (braderies, HandiDon, fête du sourire à Fougères...), ses actions de sensibilisations scolaires (de nouveau gratuites en 2019), ses nombreuses représentations politiques et sociales départementales et régionales.

Elle a encore diversifié le panel de ses **activités de loisirs** afin de rompre l'isolement des personnes en situation de handicap et de favoriser leur inclusion dans la vie de la cité (ex. organisation d'un café citoyen en partenariat avec la MJC l'Antipode, projet de collaboration avec les établissements et services médico-sociaux...)

Nous devons souligner également le travail régulier auprès des **Groupes Relais** du département, répondant ainsi à un des objectifs de notre Plan d'Actions Départemental (PAD).

La délégation a voulu également valoriser cette année la **notion de territoire** en organisant un séminaire réunissant les membres des CAPFD des 2 délégations 35 et 56 et projetant des actions communes.

Tout cela n'a pu être possible que grâce à l'investissement sans faille de notre directrice et de nos salarié(e)s (sans oublier nos deux volontaires en contrat civique), grâce aussi à l'engagement, la générosité et le professionnalisme de tous nos acteurs (élus du CAPFD, adhérents militants, bénévoles).

Qu'ils en soient tous chaleureusement et profondément remerciés!

Le Représentant départemental Patrick AUBRY.



# La délégation : « Des femmes et des hommes »

#### Nombre de salariés : 7 :

- Une Directrice Territoriale (0,5ETP)
- Un Chargé de Missions (0,8ETP)
- Une Chargée de Développement des Actions Associatives (1ETP)
- Une Cheffe de projets (0,5ETP)
- Une Assistante Territoriale (1ETP)
- Une Comptable (0,25ETP)
- Un Agent Associatif (1ETP)

### Nombre de jeunes en service civique : 2

#### Nombre de bénévoles actifs et nombre d'heures de bénévolat estimé:

271 bénévoles (272 en 2018) qui ont effectué 22 453 heures

En fonction des secteurs d'activités, certains ont été présents une fois par an (par exemple lors des braderies de Vitré) mais pour la plupart d'entre eux (plus de 80 % ) ils s'investissent dans différentes activités en fonction des besoins de la délégation. Certains sont présents plusieurs fois par semaine. On peut également noter leur fidélité.

CAPFD	Formation CAPFD	Representa tions	Groupes de travail	Braderies	Réseau animation	Handizou	Sensibilisati ons
1035	264	2611	851	10592	2708	476	335
Café citoyen	Accueil	Entretien des véhicules	Manut	Nettoyage Fauteuils Roulants	Entretien espaces verts	Mise sous pli	DIVERS
101	340	200	930	10	439	64	1497
		-					TOTAL

22453

#### Nombre de donateurs :

2 497, dont 283 nouveaux. En 2018, 2507 donateurs dont 202 nouveaux. Montant brut collecté en 2019 : 174100,92 € (en 2018 : 165 998,58 €).

### Nombre d'adhérents :

417 (409 en 2018).



# La délégation : « Des femmes et des hommes » : La recherche des bénévoles

### Les missions et objectifs :

La recherche de bénévoles intervient de différentes manières :

- dépôt de candidature spontané en passant à la délégation ;
- par mail après visite du site APF35 ou APF national;
- forums dont forum du bénévolat :
- relations interpersonnelles ;
- annonces faites par la délégation sur le site de France-bénévolat.

Cette mission est coordonnée par un bénévole lui-même qui peut s'exprimer en tant que paire, et en lien avec les besoins en bénévolat repérés par l'équipe salariée.

### Projets réalisés et bilan :

51 personnes reçues en 2019 (dont 20 personnes devenus bénévoles réguliers et 2 arrêts spontanés

Leur accueil se fait lors d'un rendez-vous avec un bénévole paire qui les reçoit :

- présentation APF (but, missions, activités);
- visite des locaux ;
- présentation des activités proposées ;
- présentation de la méthode d'inscription pour le réseau loisirs;
- présentation de l'équipe salariée.



- le stand vaisselle des braderies ;
- l'atelier « arts ».

### Projets 2020:

#### Parmi les points d'amélioration à étudier en 2020 :

- les nouveaux bénévoles reçus ne renvoient pas toujours la fiche retour des activités et attendent d'être sollicités sans se proposer;
- il semble que nous « perdions » des bénévoles : est ce que les propositions de bénévolats ne correspondent pas à leurs attentes, est ce que nous avons assez d'activité pour accueillir tous les bénévoles qui se proposent ?

#### Nous allons donc essayer d'améliorer notre accueil des nouveaux bénévoles :

- proposer tout de suite une activité pour éviter que les personnes restent dans l'attente de sollicitation de la délégation ;
- trouver des bénévoles pour une deuxième équipe pour vélo le samedi ;
- trouver des bénévoles pour l'activité jeux de société du lundi ;
- réorganiser les procédures bénévoles pour le secteur braderie.

### Témoignage:

« Bénévoler » : c'est partager et poser des actes sur des convictions humaines avec d'autres: la responsabilité (reconnaître à chaque humain sa dignité), le social (la paix, le bonheur pour tous), le politique (refuser l'injustice, être la parole « des sans voix ») et le philosophique (faire vivre la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, porteuse d'un projet humain universel).





# La délégation : La communication

https://apf-francehandicap35.org/

### Les missions et objectifs :

La communication est vitale ; elle permet de renforcer le lien au cœur de l'association et de faire connaître notre mouvement auprès de nos partenaires associatifs, politiques et financiers.



Le bulletin départemental et le site Internet de la Délégation

d'Ille-et-Vilaine contribuent à ces deux fonctions en interne et externe : ils jouent un rôle fédérateur et mobilisateur, ils permettent la circulation de l'information nationale, régionale et départementale (positions politiques, revendications, campagnes, événements...) entre ses différents acteurs et en tenant régulièrement au courant des actions de la Délégation chaque adhérent et toute personne intéressée. Ils reflètent également l'image de la Délégation et d'APF France handicap au niveau départemental.

### Projets réalisés et bilan :

En 2019, l'équipe dédiée à la communication (6 adhérents et un webmaster bénévole) a maintenu son rythme de croisière à savoir l'édition des 4 bulletins d'informations trimestriels « Han'Dizou », et du numéro spécial annuel consacré, cette année, à l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap. Chaque bulletin compte entre 20 et 24 pages et une version audio est disponible sur le site Internet. Le bulletin trimestriel présente 8 rubriques (actualités nationales, actualités territoriales, informations du siège, les news de la Délégation, portrait d'acteur, culture sports et loisirs, jeux, informations pratiques).

Concernant le site Internet, nous avons, avec le concours précieux de notre webmaster, poursuivi sa mise à jour régulière pour qu'il demeure le reflet des activités et des actions de la Délégation.

Il n'y a pas de fait marquant en 2019 mais « rythme de croisière » ne signifie pas « un long fleuve tranquille » car c'est un gros travail de recherche d'articles, de rédaction, de mise en forme, etc, qui est accompli par notre petite équipe. Ce travail demande beaucoup de disponibilité : une réunion mensuelle de 2 h + 2 ou 3 réunions spécifiques annuelles pour le numéro spécial ou la mise à jour du site, mais surtout beaucoup de temps personnel consacré à la recherche et à la rédaction et mise en forme des articles.

Une autre petite équipe de bénévoles assure enfin, chaque trimestre, la mise sous pli des Han'Dizou envoyés par courrier (environ 400).

La Délégation est également présente sur Facebook et Twitter où les membres de l'équipe salariée diffusent des informations relatives aux événements et manifestations organisées par APF France handicap sur le département. La Délégation édite également un certain nombre de documents (flyers, affiches, courriels...) et tient des stands d'informations lors de manifestations publiques ou d'événements auxquels elle participe.

### Projets 2020:

- Maintenir le rythme de nos différentes éditions et poursuivre la mise à jour régulière du site Internet ; réactualiser le numéro spécial sur le thème de la Délégation.
- Notre axe d'amélioration pour 2020 est de réduire nos délais d'édition afin que vous receviez le bulletin trimestriel en tout début de trimestre pour que l'annonce des événements à venir ne vous parvienne pas trop tard. Nous avons pour cela besoin d'un soutien régulier pour la mise en forme de nos bulletins : nous renouvelons donc notre appel à un infographiste bénévole.

### Témoignage:

« Je n'aime pas trop lire, ce n'est pas mon truc ! Mais depuis qu'Han'Dizou existe en version audio, je l'écoute chez moi en faisant autre chose, mon ménage par exemple. C'est très pratique et on apprend plein de choses ! »



# La délégation : La formation des acteurs

### Les missions et objectifs :

Notre mouvement d'éducation populaire accompagne toute l'année nos acteurs associatifs (adhérents, bénévoles, services civiques, valides ou en situation de handicap, ...). Les actions de formations font partie des moyens que nous utilisons pour amener chacun à être acteur de sa vie, de notre association et plus généralement de la société. Il est important de pouvoir, par le biais des formations, permettre à nos acteurs associatifs de :

- mener à bien leur(s) mission(s);
- avoir le sentiment d'appartenir à une équipe, à un mouvement :
- développer leurs compétences et leurs connaissances ;
- prendre des responsabilités ;
- se connaître eux-mêmes et avoir l'envie d'avancer et de faire changer les choses.



#### Projets réalisés et bilan :

- Formations des bénévoles réalisées dans le cadre du Fonds de Développement de la Vie Associative (actions financées à hauteur de 3220 € pour l'année 2019, sur le territoire)
  - Accompagner les personnes en situation de handicap lors des activités : 20 novembre 4 décembre 18 décembre : 10 personnes sur chaque journée.
  - Dynamique de groupe : 17 décembre : 7 personnes

Les méthodes utilisées sont participatives et actives. Les formateurs et intervenants sont des acteurs associatifs (salariés et bénévoles)

- Séminaire à destination des élus des Conseils APF France handicap du territoire Bretagne Sud-Est : afin d'accompagner les adhérents élus en mars 2019, nous avons proposé aux 19 élus du territoire (dont 11 du département brétillien) de se former pendant 2 jours (21 et 22 mai) aux missions qui sont les leurs. Le contenu : paysage législatif et réglementaire, fonctionnement associatif, cartographie des institutions, partenaires et associations locaux et territoriaux, ....
- Une Session de Mobilisation des Acteurs Associatifs organisée par le Groupe Initiatives National Ile Aux Projets: du 7 au 11 octobre, 45 participants venus de toute la France (dont 3 d'Ille-et-Vilaine). Au programme: module de formation et de temps de rencontre, d'échanges et de débats sur la place de chacun dans l'action APF France handicap.
- Une nouvelle proposition de formation orchestrée par APF France handicap au niveau national, et a destination des nouveaux élus. 4 modules communs de formation sont mis en place au niveau des régions à partir d'octobre.

Sur l'Ille-et-Vilaine, nous avons ainsi permis à 6 acteurs de suivre l'un des modules proposés (« Panorama »). Les autres seront proposés en 2020.

### Projets 2020:

- Formations des bénévoles réalisées dans le cadre du FDVA (demande de subvention à hauteur de 6 300 € au niveau du territoire) en y intégrant les modules proposés par le national : Dynamique de groupe, Prise de parole en public, Monter une action de revendication, Acteurs, Droits devant !
- Création d'un nouvel outil : le catalogue de formation du territoire, afin de répondre à la demande des acteurs associatifs qui souhaitent pouvoir se former et mieux intégrer ses dates en amont à leur planning.
- La programmation de formation aux premiers secours à destination des personnes en situation de handicap (déjà réalisée en 2018 en partenariat avec la Croix Rouge)

### Témoignage:

« Avec une douzaine de participants des deux délégations nous avons pu échanger sur nos connaissances de la dynamique de groupe. Grâce à des jeux de rôle nous avons observé quel peut être le rôle de chacun dans un groupe (aidant/freinant/chef...) afin de pouvoir animer le groupe et obtenir un compromis. La formation s'est déroulée dans de bonnes conditions et était vivante »



### La défense des droits et citoyenneté : Le Conseil APF de Département

### Les missions et objectifs :

Le Conseil APF de Département (CAPFD) comprend 11 membres élus pour 4 ans. L'année 2019 a été celle de son renouvellement par une élection démocratique parmi et par les adhérents du département. Les 11 nouveaux membres ont désigné Patrick Aubry comme représentant départemental et Stéphanie Collet et Brigitte Parey-Mans comme représentantes suppléantes. Le Conseil bénéficie du soutien et de l'accompagnement de la Directrice territoriale, Cécile Cottebrune Desbats.

Depuis 2015, les missions du CAPFD ont été clarifiées :

- Il est le garant de la mise en œuvre départementale des orientations associatives et politiques nationales de l'APF à travers ses 3 missions : accueillir et accompagner, représenter et revendiquer, dynamiser et développer ;
- Il veille et participe à la mise en œuvre des actions de proximité essentielles dans le département : accueil, animation de groupes de travail, de loisirs, actions d'intérêt collectif, actions locales de ressources, représentations politiques et sociales...;
- Il participe au développement de l'engagement associatif : nouvelles adhésions, mobilisation de bénévoles...;
- Il apporte son soutien aux Groupes Relais et au Groupe Initiatives et se tient informé de leurs activités : suivi régulier assuré ;
- Il est consulté sur les actions à mener en commun au niveau du territoire et sur l'évolution de l'offre de services : organisation d'une rencontre territoriale ainsi que d'une rencontre inter-régionale avec le conseil d'administration.

### Projets réalisés et bilan :

Le CAPFD se réunit une fois par mois pour remplir les missions rappelées ci-dessus, soit 9 fois en 2019 (sauf vacances d'été ou mobilisation particulièrement intensive).

Dans l'exercice de ses missions, il faut particulièrement souligner son implication dans :

- La mise en œuvre, l'évaluation et le suivi du Plan d'Actions Départemental, déclinaison du projet associatif national « Pouvoir choisir, pouvoir agir » ;
- Sa participation aux grandes mobilisations nationales : le Grand Débat politique via la plate-forme Internet ; la Caravane nationale « En route pour nos droits » : une semaine en mai avec la publication du baromètre de la confiance, l'organisation d'un pique-nique face à la permanence de « la République En Marche » à l'occasion du départ de Rennes de la caravane : échanges avec des politiques et le grand public, actions de sensibilisation lors des différentes étapes jusqu'à l'Élysée ; autres mobilisations : le polyhandicap et le manque de place en établissements, le RUA (Revenu Universel d'Activités), les transports Handistar... ;
- Travail de recensement et de suivi des différentes (et nombreuses) représentations (instances politiques, territoriales, organismes...);
- Le fonctionnement de la Délégation : organisation des élections au CAPFD, de l'assemblée départementale, des rencontres avec les bénévoles ; suivi des opérations ressources, des activités de loisirs...

### Projets 2020:

Elaborer un nouveau baromètre départemental d'accessibilité, répertorier les transports adaptés en Ille-et-Vilaine, mener une opération de revendication autour des places de stationnements, manifestation contre la dégradation des services à la personne, suivi du Plan d'Actions Départementales, développement des liens entre le CAPFD et les Groupes Relais, projet de collaboration avec des établissements et services médicosociaux...

### Témoignage:

« Les élus sont notre force politique au niveau du département. Ils témoignent de leur vécu, construisent des argumentaires politiques, d'égal à égal avec les élus de la Ville, du département... Ils permettent aussi d'appuyer des revendications nationales ainsi que celles des établissements et services médico-sociaux. La complémentarité de ses membres en Ille-et-Vilaine est remarquable! »



### La défense des droits et citoyenneté : Les représentants

### Les missions et objectifs :

APF France handicap s'engage à assurer la représentation et la défense des intérêts des personnes en situation de handicap et de leur famille et à lutter contre les discriminations. L'association prend part aux débats de société pour promouvoir une société inclusive.

Les membres du conseil APF de département agissent à la fois pour garantir la cohérence des actions d'APF France handicap au niveau du



département et pour représenter l'association dans des instances externes (Commissions exécutives des maisons départementales des personnes handicapées, les Commissions des droits et de l'autonomie des personnes handicapées, les Commissions communales et intercommunales d'accessibilité...).

Les élus du CAPFD ne sont pas les seuls représentants de l'association : tout adhérent peut être représentant et uniquement s'il est missionné par le CAPFD pour représenter l'association dans une instance (respect de la procédure validée en 2018.

### Projets réalisés et bilan :

La Délégation poursuit son travail entamé en 2017 auprès de ses représentants : mieux les connaître, mettre à jour notre fichier Acteurs +, collecter le bilan de leur activité afin de valoriser leur action notamment auprès de nos partenaires, nos adhérents, nos bénévoles.

- Nouveaux mandats pour le Conseils APF de département réélus en 2019 (voir page « Le CAPFD »);
- Représentation : A l'heure actuelle nous recensons au niveau de l'Ille-et-Vilaine, 29 représentants (28 en 2018) qui assurent 91 représentations (53 en 2018 et 51 en 2017) 76 postes de titulaires et 15 postes de suppléants et ce dans 56 organismes différents, répartis de la facon suivante :
  - Au niveau des organismes institutionnels (MDPH/CDAPH, URAASS, FIPHP, CRSA, GHT, CDCPH, HAS, CDU avec des représentants dans diverses commissions).
  - Au niveau associatif: dans divers Conseils D'Administration (ADIPH, Appui Santé Fougères, Handicap Services 35, CLICS Envie 35...), CVS, et collectifs inter associatifs (Collectif Handicap 35)
  - Dans les Conseils d'Administration des CCAS
  - Au niveau de l'accessibilité : dans les CCA et CIA (Commissions Communales d'Accessibilité et Inter communale), et CCDSA.
  - Représentants avec un mandat régional : ARS (Agence Régionale de Santé et Autonomie), Label tourisme et handicap (mais ces mandats sont gérés par le CAPFR).

Une large communication sur l'importance du thème de la représentation a été réalisée en 2019 dans la publication du 4ème trimestre d'Handizou (voir page « Communication »)

### Projets 2020:

- Poursuivre le travail engagé au niveau de l'accompagnement des représentants et la consolidation des activités
- Après les élections municipales, contacter les mairies concernées par Commissions Communales et Intercommunales d'Accessibilité.
- Recenser les instances importantes ou nous pourrions être absents pour s'y engager.

### **Témoignage:**

« Nouveau référent des représentants, j'ai apprécié les contacts et échanges, qui sont aussi une reconnaissance de l'engagement des représentants. J'ai également mesuré le nombre, la diversité et l'importance des organismes où la parole de notre Association est portée, gage de sa représentativité et légitimité »



### La défense des droits et citoyenneté : Le Groupe Initiatives



### Les missions et objectifs :

Le groupe initiatives est composé d'une vingtaine d'adhérents et de bénévoles de notre association avec un périmètre d'action départemental. Dans la lignée du projet associatif et du plan d'action départemental d'Ille-et-Vilaine, le groupe initiatives crée des projets à but revendicatif et travaille sur des thématiques qui touchent les adhérents du département. Pour exemple, en 2019, l'accessibilité et les transports étaient au centre des intérêts. Ces projets sont donc d'initiative locale, de défense des droits et de la citoyenneté.

Ce groupe est coordonné par le chargé de missions qui leur apporte outils et méthodes d'actions et il est en lien direct avec le Conseil APF de Département qui donne à la délégation sa trajectoire politique.

### Projets réalisés et bilan :

- Caravane de l'accessibilité: le groupe initiatives a pu aller à la rencontre des communes de Combourg, Fougères et Noyal-sur-Vilaine. 2019 a vu la Caravane s'achever après ces trois dernières communes, l'ensemble des communes ayant obtenu un rouge ou un orange au premier Baromètre Accessibilité ayant été visité:
- « Caravane en route pour nos droits »: Deux personnes du groupe initiatives et du CAPFD ainsi que le chargé de missions et la directrice de la délégation ont participé pendant une semaine au grand projet national de la « Caravane en Route pour nos droits ». Ce projet a permis de revendiquer et de se déplacer dans différentes villes en France sur des sujets comme les ressources, les déplacements, l'emploi;
- Journée Groupe Initiatives Groupe Relais : les différents groupes de revendication du département ont pu se rencontrer lors d'une journée pour clôturer l'année 2018-2019. Une journée riche d'échanges et de partage qui a permis de faire émerger des problématiques internes aux groupes (dynamisme des groupes relais, attractivité pour de nouveau bénévoles et adhérents);
- Visite de la commune de Chateaugiron : suite à la demande de l'Office du Tourisme de la communauté d'Agglomération de Chateaugiron, trois membres du Groupe Initiatives ont pu aller visiter certains lieux communaux dans l'objectif d'une certification « Tourisme et Handicap » ;
- Dans la continuité de 2018, trois réunions ont pu être organisées avec les réseaux de transports Handistar (transports adaptés de Rennes Métropole) et le réseau STAR. Ces temps d'échanges permettent de nouer des liens et de faire entendre le droits des personnes à bénéficier des transports de qualité au même titre que les personnes valides;

### Projets 2020:

Pour cette nouvelle année 2020, plusieurs projets vont voir le jour:

- 2ème édition du Baromètre Accessibilité Départemental ; cinq ans après, la délégation souhaite réaliser sont deuxième baromètre en classant les villes de plus de cinq mille habitants du département d'Ille-et-Vilaine selon leur niveau d'accessibilité ;
- Réalisation d'un guide des transports adaptés en Ille-et-Vilaine : depuis longtemps le sujet des transports adaptés est au coeur des préoccupations, l'idée de ce projet est de réaliser un état des lieux des initiatives et possibilités sur le département ;
- Sensibiliser à la question du stationnement adapté et du stationnement sauvage ;
- Réfléchir à l'articulation groupe initiatives et groupes relais ;
- Continuer les sensibilisations scolaires avec l'arrivée d'une personne en service civique liée au sujet des sensibilisations.

### Témoignage:

« Ce groupe me permet de connaître les différents acteurs du handicap sur le territoire ainsi que les actions faites par ceuxci. Je suis également informée des actualités concernant les droits des personnes en situation de handicap. Le GI me permet également d'échanger avec des personnes en situation de handicap et de pouvoir partager des retours d'expériences »



### La défense des droits et citoyenneté : La sensibilisation

### Les missions et objectifs :

APF France handicap organise depuis plusieurs années des actions de sensibilisation au handicap auprès des établissements scolaires et professionnels grâce à un agrément de l'Education Nationale et un kit de sensibilisation. Notre délégation départementale est donc habilitée à intervenir auprès d'élèves et de futurs professionnels, quels que soient leurs âges ou leurs cursus d'études, le but étant de modifier le regard porté sur le handicap et de prendre conscience des conséquences de celui-ci sur la vie quotidienne des personnes.

### Projets réalisés et bilan :

Nous remarquons que la mise en place d'un tarif, pour nos interventions, a considérablement fait diminuer les demandes d'établissements pour l'année scolaire 2018-2019. Il a été décidé, pour l'année scolaire 2019-2020, que nos interventions redeviennent gratuites mais pour nous permettre de les maintenir, un don est suggéré aux établissements.

Durant l'année 2019 :

- Pour l'année scolaire 2018-2019 : une quinzaine de sensibilisations
- Pour l'année scolaire 2019-2020 : 4 sensibilisations La mise en place de la gratuité à partir de septembre 2019 à permis de reconduire des journées de sensibilisation auprès d'établissements où nous étions déjà intervenus l'an passé, qui eux-même hésitaient à nous recontacter suite aux frais de nos sensibilisations. Les établissements sont davantage ouvert à un don, plutôt qu'à un tarif.

Depuis Septembre 2019, une personne en service civique est dans notre délégation sur le sujet des sensibilisations. Elle permet à ce secteur de se pérenniser et de se dynamiser en faisant évoluer nos contenus et en prenant contact avec un grand nombre d'établissements.

### Projets 2020:

Pour 2020, la priorité est de continuer et accroître nos sensibilisations dans les établissements.

L'innovation et la mise en place de nouveaux ateliers de sensibilisations sont également un de nos objectifs pour l'année à venir.

La mission « Service civique » devra être pérennisée et une autre personne devrait intégrer l'équipe de la délégation.



### Témoignage:

« Je me sens de plus en plus à l'aise pour parler du handicap et donner mon point de vue sur l'image du handicap en général »



## La défense des droits et citoyenneté : Les Groupes Relais - Saint-Malo / Fougères / Vitré-Chateaubourg / Redon

### Les missions et objectifs :

Véritables déclinaisons des missions revendicatives de la délégation dans le département, quatre groupes relais sont en place dans notre département. Ces quatre groupes sont dans les villes de Redon, Vitré, Fougères et Saint-Malo. Comme le groupe initiatives, les groupes relais réalisent des projets à but revendicatif, représentent l'association dans leurs territoires et viennent si besoin en soutien au adhérents des communes concernées. Ces groupes sont accompagnés par le chargé de missions de la délégation.

### Projets réalisés et bilan :

- **Redon**: les réunions ont pu reprendre durant l'année 2019 et l'activité reprend son cours. Les membres ont pu exprimer leur volonté de revendiquer notamment autour du sujet des transports. Aussi, le groupe souhaite organiser des temps d'activités de rupture de l'isolement.
- **Vitré/Chateaubourg** : le groupe relais de ce territoire a pu organiser une braderie durant l'année 2019, elle a permis de récolter 1164,30€ à notre délégation.
- Fougères : le groupe a continué ses rencontres
- Saint-Malo: Les membres du groupe ont pu se rencontrer pour plusieurs projets durant cette année 2019; une sortie loisir dans la région du Mans, une sortie en bateau avec une autre association, deux repas conviviaux, une journée sur le thème du code de la route. Egalement, le groupe a pu participer à une braderie organisée à Saint-Malo qui a permis de récolter la somme de 3628,24€.
- Rencontre Gi / GR : les différents groupes ont pu se rencontrer durant l'année pour échanger autour de leurs préoccupations et revendications. Concernant les groupes relais, ces réflexions se sont majoritairement tournées autour de leur dynamisme et de l'attractivité pour de nouvelles personnes.

### **Projets 2020 :**

Les projets pour l'année 2020 des groupes relais sont pour certains conjoints avec le groupe initiatives, en effet :

- Travail autour du sujet des transports
- Participation au baromètre de l'accessibilité
- Revendication autour du stationnement.

#### En outre:

- Braderies cette année encore à Vitré et à Saint-Malo
- Travail autour du dynamisme des groupes relais

### Témoignage:



« Je partage également les valeurs d'APF France Handicap, et je souhaite participer au développement des activités afin que l'accessibilité et les droits des personnes en situation de handicap soient respectés »



### La défense des droits et citoyenneté : Le groupe EPO

### Les missions et objectifs :

Rassembler toutes les personnes atteintes de poliomyélite et leur famille. Échanger, communiquer, partager Informer, conseiller, orienter les personnes atteintes de poliomyélite, sur : les consultations spécialisées, les réseaux de soins, leurs droits sociaux et professionnels. Déclencher un intérêt auprès des professionnels de santé locaux (médecins, kinés...) pour développer des réseaux de soins polio. Participer à des colloques, conférences, groupes de travail pour une meilleure reconnaissance des complications tardives de la poliomyélite et du syndrome post-polio (ex Congrès poliomyélite., Entretiens de Garches). Les adhérents viennent du grand Ouest, mais la création de l'espace internet Groupe EPO sur le site APF France handicap 35, permet des échanges sur toute la France.

### Projets réalisés et bilan :

Le premier trimestre a été consacré aux démarches nécessaires à la préparation de la réunion annuelle : entretiens, réunions pour l'ordre du jour, les intervenants...

Le 19 Juin 2019 s'est déroulée la 7ème Rencontre Interrégionale « Poliomyélite d'hier et Complications d'aujourd'hui » sur le thème de l'apnée du sommeil et polio, les dépenses énergétiques, mais aussi sur l'articulation du groupe EPO au sein de l'association APF France handicap.

Une quarantaine de personnes ont suivi avec beaucoup d'intérêt l'intervention du PR DESRUES pneumologue au CHUR de Rennes



Le temps d'échanges consacré à la présentation du Groupe EPO, son intégration au sein de l'association APF France handicap et leurs apports réciproques, a été apprécié et a permis de faire émerger de nombreuses interrogations.

Le 26 Septembre, le groupe EPO a profité d'une Journée à Lorient sur le thème « Journée à la base ». Rendez-vous était donné devant la Cité de la voile, visite dynamique dans un lieu complétement accessible, déjeuner convivial sur le port, puis découverte du sous-marin Flore, avec visite virtuelle commentée pour ceux qui n'avaient pas possibilité de pénétrer dans le sous-marin.



Cette journée fut très appréciée par l'ensemble des participants.

Les animateurs du groupe EPO sont régulièrement sollicités, par mail ou par téléphone, par des personnes atteintes de séquelles de poliomyélite de toutes les régions de France et assurent un rôle de soutien et d'information.

L'année s'est clôturée par les premières réflexions et échanges pour la réunion annuelle 2020, envisagée sur les thèmes : polio et scoliose, posturologie...

### Projets 2020:

Outre le temps fort pour les membres du groupe de la traditionnelle réunion annuelle sur des thèmes médicaux avec des professionnels de santé mais aussi sur des informations techniques et juridiques, nous poursuivrons activement les démarches antérieures, vers la mise en place progressive d'un réseau de soins spécifique polio de proximité et vers des outils adaptés facilitant les relations avec le monde médical.

### Témoignage:

« Je vous remercie pour tous vos renseignements et votre écoute. Je garde tout et je vais me battre pour essayer de m'en sortir.

Merci de votre écoute, de votre patience et surtout de ne pas m'avoir abandonné »



# Rupture de l'isolement : Accueillir en délégation

### Les missions et objectifs :

- Accueillir et diriger les personnes vers les salariés concernés
- Répondre au téléphone et diriger ces personnes vers un salarié, un autre service

L'agent d'accueil a le soutien de quatre bénévoles pendant ses absences ou lors des réunions d'équipes. Dans les faits, tous les vendredis après-midi, deux bénévoles ont chacun leur vendredi, une bénévole est présente lors des réunions d'équipe et une autre bénévole pour les absences hors réunions d'équipe.

### Projets réalisés et bilan :

- Mise sous pli du journal APF France Handicap quatre fois par an, des agendas Loisirs tous les deux mois
- Affranchissement quotidien, ouverture des courriers
- Gestion des plannings, plannings véhicules
- Suivi des stocks avec l'Assistante Territoriale
- Inscription pour les sorties, préparation des salles de réunions
- Constitution d'équipes bénévoles pour le tri des déchets de la délégation
- Émission des chèques
- Revue de presse sur le Handicap

### Projets 2020:

- Modification de l'ensemble de la signalétique de la délégation afin de répondre à la nouvelle charte graphique APF France handicap
- Revoir l'affichage au sein de la délégation





# Rupture de l'isolement : Les sorties

### Les missions et objectifs :

- Permettre aux personnes en situation de handicap de rencontrer d'autres personnes et de rompre l'isolement :
- Permettre aux personnes en situation de handicap de découvrir des lieux culturels, historiques, touristiques ou des activités qu'ils pensaient destinées uniquement aux personnes valides ;
- Passer un moment convivial soit en petit groupe (sorties classiques) soit en plus grand groupe (sorties découvertes).

### Projets réalisés et bilan :

Pour les sorties en petit groupe (3 à 7 personnes) :

- 42 sorties ou activités classiques en journée (10h 18h) ou en demi journée (14h 18h) ;
- 257 présences d'adhérents sur une liste de 67 personnés répertoriées dans le secteur animation ;
- 137 présences de bénévoles sur une liste de 36 personnes répertoriées dans l'animation.

En terme de coût, cela représente :

- 4128,9 euros de dépenses ;
- 2774,3 euros de participation financière des adhérents;
- 1354,6 euros de participation financière de la délégation.

La participation financière de la délégation sert surtout à la prise en charge des dépenses liées à l'accompagnement (repas des bénévoles, entrées...). Progressivement certaines entrées pour les accompagnateurs sont devenues gratuites (entrée au cinéma, billets de certains festivals...)

Pour les sorties découvertes (sorties en grand groupe) : 2 sorties en 2019

- 26 présences d'adhérents
- 6 présences de bénévoles

En terme de coût, cela représente :

- 1726,6 euros de dépenses ;
- 605 euros de participation financière des adhérents ;
- 1121, 6 euros de participation financière de la délégation.

Pour 2 sorties on se rend compte que le budget est proportionnellement beaucoup plus important que pour les autres sorties proposées dans l'année parce que nous louons notamment un car adapté avec conducteur. L'argent nécessaire à l'accompagnement provient des actions ressources réalisés sur l'année

### Projets 2020:

- Continuer à proposer des sorties vers l'extérieur, vecteur d'inclusion;
- Depuis quelques mois, en plus des sorties, la délégation propose un repas « mensuel » sur une thématique différente a chaque fois et ce moment semble vraiment apprécié.



### **Témoignages:**

- « Avant de venir à l'APF je ne sortais plus surtout le soir. Cette année j'ai pu participer à 3 festivals comme tous les jeunes de mon âge et cela grâce à l'accompagnement des bénévoles »
- « Trouver des lieux adaptés et accessible à un grand nombre de personnes en situation de handicap moteur est très compliqué, la logistique l'est tout autant. L'installation des personnes en situation de handicap moteur dans les véhicules, le temps de repas, les visites...prennent plus de temps que si tout le monde était valide. »



# Rupture de l'isolement : Les ateliers en délégation

### Les missions et objectifs :

- Rompre l'isolement des personnes en situation de handicap vivant seul ou en structure;
- Permettre aux personnes en situation de handicap d'avoir accès aux mêmes ateliers ou activités que les personnes valides en leur apportant les outils et l'aide humaine nécessaire à leurs besoins ;
- Procurer un moment de détente et de plaisir régulier (chaque semaine ou tous les 15 jours) nécessaire au bien être de tout un chacun ;
- Créer un réseau amical autour d'un loisir partagé.

### Projets réalisés et bilan :

- Continuité des ateliers déjà mis en place en 2018 : relaxation, pâtisserie, sport loisirs, vélo couché et chorale, atelier cuisine ;
- Nouvelles réalisations Art Plastiques avec une nouvelle intervenante ;
- Mise en place d'un nouvel atelier : Qwan kido (art martial).

Cela représente : 8 ateliers réguliers (toutes les semaines, tous les 15 jours ou une fois par mois).

- 165 Séances d'ateliers soit 365 heures d'activités ;
- 1022 Présences d'adhérents sur une liste de 67 adhérents répertorié dans l'animation (c'est à dire ayant participé au moins une fois à une activité loisirs) ;
- 412 Présences bénévoles sur une liste de 36 bénévoles répertorié dans l'animation ( c'est à dire ayant participé au moins une fois à une activité loisirs)

En terme de coût cela représente

- 5410 euros de dépenses
- 3090 euros de participation financière des adhérents
- 2320 euros de participation financière de la délégation

La participation financière de la délégation représente plus de la moitié des dépenses de l'atelier car comme l'année précédente nous faisons appel à des intervenants extérieurs que nous rémunérons afin que les personnes en situation de handicap aient (lorsque nous n'avons pas de bénévoles ayant les compétences recherchées) des ateliers de qualités. Afin de permettre à chacun de nos adhérents de pouvoir participer aux ateliers, nous leur demandons une participation financière moins importante que s'ils se rendaient dans un atelier extérieur.

L'argent injecté par la délégation provient des actions ressources de la délégation.

### Projets 2020:

Pour l'atelier Arts, mettre en place des projets type expositions itinérantes.

Pour l'atelier pâtisserie qui rencontre un franc succès, nous aimerions acquérir du matériel plus professionnel et réaliser un livre de recettes.



« J'adore venir au vélo couché le samedi après-midi. Avant ma maladie j'étais très sportif et grâce au vélo couché adapté à mon handicap je retrouve des sensations d'avant »





# Les opérations ressources Les braderies

### Les missions et objectifs :

Les braderies font partie des opérations ressources mises en œuvre par la Délégation 35 afin de contribuer au financement du surcoût des activités proposées à ses adhérents. Elles sont donc essentielles à la poursuite de ses différentes actions.

### Projets réalisés et bilan :

#### Braderies

En 2019 nous avons organisé 5 braderies et avons collecté 37 200 € (7 braderies en 2018 et 34 993 € collectés).

Ces braderies sont organisées essentiellement sur Rennes (3), 1 à Vitré et 1 à St Malo.



Les quatre plus importantes (3 sur Rennes et 1 à St Malo) mobilisent environ 90 bénévoles. Pour Vitré une vingtaine de bénévoles sont nécessaires. Pour cette dernière, la Délégation vient en renfort pour le montage et démontage.

Cependant pour la réussite de telles opérations la présence de bénévoles tout au long de l'année est indispensable (tri des objets, étiquetage, rangement, acheminement dans l'entrepôt). Les veilles de braderies des bénévoles sont également mobilisés pour la manutention du matériel, le transport, l'installation des stands...).

Fin 2019, suite à au départ du coordinateur bénévole nous avons repensé notre organisation en répartissant les différentes tâches qui lui incombait sur plusieurs permanents de la Délégation. Les tâches administratives sont toujours assurées par la Délégation.

La réorganisation et l'autonomisation des stands cuirs et vaisselle – avec des bénévoles - est maintenant terminée et fonctionne bien à la satisfaction de tous.

#### Collecte de papier

La collecte de papier devient moins intéressante, le cours ayant chuté (65€/tonne début 2019 à 15 €/ tonne fin 2019) Nous sommes donc passés de 342 € pour 12T220 déposées à 800 € pour18T220 en 2018, sachant que certains types de papiers ne sont plus valorisés, donc plus payés (cartons « mêlés »...).

### Projets 2020:

Nous recherchons activement un.e. nouvel.le. responsable pour le stand friperie.

Des contacts sont également pris avec une entreprise susceptible de nous racheter du textile.

Nous allons essayer de développer la valorisation des métaux amenés à la Délégation et ce de fait constituer une équipe dédiée et formée à cette activité. Ce projet était déjà d'actualité en 2019 mais n'a pu voir le jour faute de bénévoles intéressés. Une phase test est prévue courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2020.

### Témoignage:

« Je m'investis dans le secteur des braderies car je sais que l'argent collecté est affecté à toutes les actions organisées par la Délégation d'Ille-et-Vilaine au profit de ses adhérents, que ce soit pour la rupture de l'isolement, la défense de leurs droits, la sensibilisation »



# Les opérations ressources HandiDon

### Les missions et objectifs :

APF France handicap a organisé la sixième édition de HandiDon entre le 15 octobre au 15 Décembre. Il s'agit d'un grand jeu solidaire qui permet de soutenir nos actions locales en faveur d'enfants et adultes en situation de handicap, tout en ayant la possibilité de gagner de très beaux lots. Chaque don donne la possibilité de recevoir un ou plusieurs numéros chance et de participer aux tirages au sort départemental et national. A la clé, une voiture, un séjour à l'Ile Maurice pour 2 personnes, des séjours Bélambra pour 4 personnes, des billets pour Disneyland et plein d'autres lots.

#### Projets réalisés et bilan :

En Ille-et-Vilaine l'édition d'Handidon 2019 s'est déroulée avec un concept quasi identique à celui de 2018 :

- Envoi de carnets à nos adhérents ;
- Deux équipes de bénévoles ont vendus pour 350 € de billets dans deux supers marchés (Super U et Hyper U) ;
- Organisations d'une braderie dont la recette a été affectée à Handidon avec remise d'un ticket jeu par tranche d'achat de 2 €.

Trois inovations en 2019:

- Participation au marché de Noël du Lycée Jeanne d'Arc à Rennes ;
- Vente avec des étudiants de l'ESC Rennes School Business dédiée à l'opération avec une action de sensibilisation au handicap en proposant des parcours en vélos couchés;
- Mise en place d'un atelier de réalisation de produits types portes-clés, étuis, pots décorés, ceintures OBI,...réalisés par des bénévoles en situation de handicap ou non avec des matériaux issus de la récupération. Ces objets ont été vendus lors de la braderie dédiée à Handidon et nous ont permis de collecter 309 € .

#### **AU TOTAL 15 549 € COLLECTES EN ILLE-ET-VILAINE**

-	Braderie du 20/10/19 dédiée à Handidon	12 181.00 €
-	Vente de tickets	2 194,00 €
-	Ventes Super et hyper marchés, marché de Noël	479.00 €
-	Vente organisée par les étudiants ESC Rennes	99.00€
-	Ets et services APF	596.00 €

### Projets 2020:

Cette opération doit être reconduite mais sous une autre forme imaginée par notre Siège national. Nous sommes donc en attente d'informations pour envisager la nouvelle organisation qui en découlera.



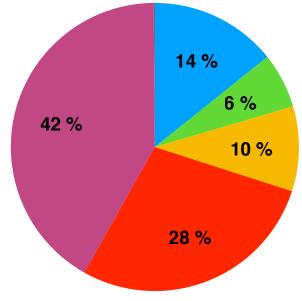
### Témoignage:

« Je m'investis dans cette opération pour aider la délégation. En effet je sais que les fonds collectés vont permettre de financer les actions pour l'accessibilité, la sensibilisation au handicap mais aussi la rupture de l'isolement. Le fait que les fonds restent en Ille-et-Vilaine conditionne ma participation active. Même si cela me prend du temps, je suis consciente que d'autres adhérents du département ne peuvent pas s'impliquer comme je le fais.»



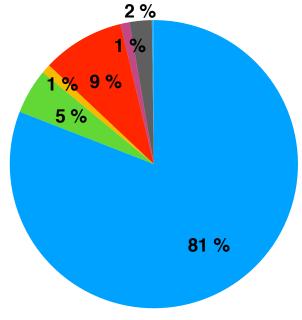
### Les comptes administratifs Résultats 2019

**CHARGES:** 



- LOCAUX (Amortissements, entretiens et travaux, assurances et taxes, informatique et téléphonie)
- VÉHICULÈS ET DEPLACEMENTS (Carburants, transports et déplacements, assurance véhicules, réparation et entretien)
- ACTIVITÉS RUPTURE DE L'ISOLEMENT
- FRAIS ADMINISTRATIFS (départementaux et nationaux) ET COMMUNICATION AVES LES ADHÉRENTS (dont affranchissement, Handizou)
- FRAIS DE PERSONNEL (salaires, indemnités stagiaires et volontaires, charges et cotisations, instances représentatives du personnel)
- AUTRES

## **PRODUITS:**



- GÉNÉROSITÉ DU GRAND PUBLIC (hors opérations ressources organisées par la DD) DONT LEGS 524 997,72€
- OPÉRATIONS RESSOURCES ORGANISÉES PAR LA DÉLÉGATION
- PARTICIPATION DES ADHÉRENTS AUX ACTIVITÉS DE RUPTURE DE L'ISOLEMENT
- SUBVENTIONS (dont 47 220€ par la Région soit 60%)
- COTISATIONS ADHÉRENTS
- AIDE A L'EMPLOI
- AUTRES

Résultat comptes administratifs 2019 excédentaire : 426 218 , 94 €